

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NUVORU B.V.**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Nuvoru B.V. (KvK 56297580), hierna beiden afzonderlijk te noemen: opdrachtnemer.
2. Van de inhoud van deze algemene voorwaarden kan enkel schriftelijk worden afgeweken, waarbij opdrachtnemer gerechtigd is om instemming met die afwijking ook achteraf schriftelijk te geven.
3. Offertes en andere uitingen van opdrachtnemer gaan uit van de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte informatie. Bij onjuistheid of onvolledigheid is opdrachtnemer gerechtigd tot aanpassing van de door opdrachtnemer afgegeven prijs en/of voorwaarden.
4. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Door opdrachtnemer opgegeven leveringstermijnen gelden slechts bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Opdrachtnemer kan slechts in gebreke zijn na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn.
5. Opdrachtnemer heeft enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Opdrachtnemer zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst of delen daarvan, maar behoudt zelf de eindverantwoordelijkheid.
6. Omstandigheden van dien aard, dat naleving of verdere naleving van de met u gesloten overeenkomst redelijkerwijs niet van opdrachtnemer kan worden gevergd, gelden als overmacht. Als zodanige omstandigheden gelden onder meer het – om welke reden dan ook – het niet, niet tijdig of niet deugdelijk ter beschikking krijgen van de nodige stukken van u of van een (toe)leverancier. Maar ook overheidsmaatregelen, storingen, stakingen en overige omstandigheden die een normale uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten zolang de overmacht duurt en is ze tevens gerechtigd om te overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd om onvoorziene omstandigheden en/of prijsstijgingen aan u door te berekenen.
8. U verleent opdrachtnemer toestemming om de verstrekte (persoons)gegevens binnen de organisatie van opdrachtnemer te verwerken en ter kennis te brengen van diegenen voor wie kennisgeving door opdrachtnemer nuttig wordt beoordeeld in verband met behandeling van de opdracht dan wel het relatiebeheer.
9. Alle prijzen van opdrachtnemer zijn netto, exclusief BTW. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling bent u – naast een rente van 1% per maand vanaf de vervaldatum – tevens incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het door u aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van honderdvijftig euro. Betaling dient steeds zonder korting te geschieden. U kunt zich daarbij niet op verrekening of enig opschortingsrecht beroepen, tenzij en voorzover de gegrondheid van uw vordering of opschortingsrecht tussen ons vaststaat.

10. Indien u besluit tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst, heeft opdrachtnemer niettemin recht op betaling van de volledige opdrachtsom, enkel verminderd met de kosten die zonder discussie bespaard zijn.
11. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade en/of winstderving en ook niet voor (een) eventueel door het UWV opgelegde loonsanctie(s), tenzij die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van haar leidinggevende. Eventuele aansprakelijkheid voor directe schade is immer beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de opdracht, die (het meeste) verband houdt met de schade, met een maximum van drieduizend euro, behoudens bij opzet én behoudens indien en voor zover deze schade door een verzekeraar van opdrachtnemer daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
12. Op alle met opdrachtnemer gesloten transacties is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen zal de rechtbank Oost-Brabant bevoegd zijn daarover te oordelen, onverminderd de bevoegdheid van opdrachtnemer om het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.